

|                                                                                   |                                                   |                                      |         |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|---|
|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                      |         |   |
|                                                                                   | PROCESO                                           | Servicio al Ciudadano                | CÓDIGO  |   |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe para registro de actividades | VERSIÓN | 1 |

Fecha: 15 DE JUNIO DE 2023

Regional: ORIENTE CFSM: BUCARAMANGA

## INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

### 1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

**1.1 Tipo de actividad:** socialización y Entrega de Permiso de Protección Temporal; Biometría, y otros trámites.

**1.2 Fecha de la actividad:** 15 06-2023

**1.3 Objetivo de la actividad:** Jornada de Socialización Norma Migratoria, Entrega PPT, Biometrías, Y otros requerimientos.

**1.4 Descripción de la actividad** Oficiales de Migración Colombia CFSM Bucaramanga, realizaron procedimiento jornada de orientación y socialización de norma migratoria y Estatuto Temporal para Migrantes Venezolanos a la ciudadanía en general en el municipio de San Gil, realizado en el Coliseo Lorenzo Alcantuz, en atención a Migrantes Venezolanos, Refugiados y Retornados. Con acompañamiento de Porvenir y Policía Nacional, se entregaron 64 PPT, se realizó 120 registros Biométricos, y 179 asesorías a población migrante en total 378 personas atendidas. Participaron entidades que participan en la jornada, La Alcaldía de San Gil, OIM, Opción legal, Secretaria de Salud, Acción Contra el Hambre, GIZ, World Visión, Defensoría del pueblo, Cruz Roja, Fundación Entre Dos Tierras, FUPAD, Aid For Aids, Gifmm, Policía Nacional, Cajasan, Comfenalco Santander, SENA y Migración Colombia.

**1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo:** Coliseo Lorenzo Alcantuz San Gil.

**1.6 Hora:** 08:00 a 17:00 horas

**1.7 Organizaciones y/o entidades participantes:** Migración Colombia, Alcaldía de San Gil, OIM, Opción legal, Secretaria de Salud, Acción Contra el Hambre, GIZ, World Visión, Defensoría del pueblo, Cruz Roja, Fundación Entre Dos Tierras, FUPAD, Aid For Aids, Gifmm, Policía Nacional, Cajasan, Comfenalco Santander, SENA y Migración Colombia.

**1.8 # funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad:** ocho (8).

**1.9 Número de PPT entregados:** 64

**1.10 Principales temas de consulta:** Preguntas en temas de la norma migratoria y temas de documentos para menores de edad, tramites como unificación HE, Modificación de datos Básicos, Traslados, Temas de menores que cursan bachillerato formas de registro para proceso de regularización de menores estudiantes, Temas de Salud, Documentos de regularización.

**1.11 Total de asistentes:** 378

|                                                                                   |                                                   |                                      |         |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|---|
|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                      |         |   |
|                                                                                   | PROCESO                                           | Servicio al Ciudadano                | CÓDIGO  |   |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe para registro de actividades | VERSIÓN | 1 |

### 1.12 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

|              |     |
|--------------|-----|
| Pendones     | SI  |
| Carteleras   | No  |
| Computadores | Dos |
| Material POP | Si  |
| Otros        | No  |

## ANEXOS

### Fotos:



**Realizado por:** Rosa Elizabeth Castillo  
**Cargo:** Profesional Oficial de Migración  
**Aprobado por:** Mauricio Jimenez Pinzón  
 Coordinador CFSM Bucaramanga